ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF") figyelmesen olvassa el, mert a webáruházban történő megrendelés elküldésével Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Amennyiben a jelen ÁSZF tartalmával nem ért egyet, a webáruház használatára és megrendelés leadására nem jogosult.

Jelen Vásárlási Feltételek célja a 1. pontban meghatározott vállalkozás és a vele a Vásárlási Feltételek 3. pontjában megjelölt termék megvásárlása tárgyában szerződést kötő fogyasztó között létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban a „Rendelet") meghatározott körben a fogyasztó tájékoztatása a szerződéskötést megelőzően.

A Vásárlási Feltételek a Rendelet 11.§ (6) bekezdése értelmében a szerződés részét képezi.

Amennyiben a jelen ÁSZF-fel, a webáruház használatával, a megrendelés menetével, a termékekkel, a fizetéssel vagy a szállítással kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi (1.pont) elérhetőségek valamelyikén.

1. **A vállalkozás adatai**

Cégnév: Agria Vino 2010 Kft.
Székhely: H-3300 Eger, Verőszala út 22.
Adószám: 22723084-2-10
Cégjegyzékszám: 10-09-033819

Nyilvántartásba vevő szerv: Egri Törvényszék Cégbírósága (3300 Eger, Barkóczy út 1.)
Számlavezető bank: OTP Bank
Bankszámlaszám: 11745035-21006331

A webáruház elérhetőségei:

Levelezési cím: 3301 Eger. Pf. 22.
Telefon: +36 20 852 5002
E-mail: fuzio [kukac]galtibor.hu
A webáruház domain címe: https://www.galtibor.hu

2. **Tárhelyszolgáltató adatai:**

Üzemeltető: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
Adószám: 13922546-2-03
E-mail cím: **mediacenter@mediacenter.hu**
Telefonszám: +36 21 201 0505

3. Fogalmak

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Fogyasztó, vásárló: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói jogvita: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban „Ptk.") szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

Vállalkozás: a jelen ÁSZF szerinti webáruházat üzemeltető és a termékeket értékesítő gazdasági társaság.

Termék: a webáruházban értékesített bor, pezsgő, illetve egyéb ingó dolog.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Fogyasztói szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás között létrejött szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: különösen internetes felület, elektronikus levél, telefon, szabványlevél, sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, vagy más olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére.

Vállalkozás: az üzleti tevékenysége körében eljáró, 1. pontba (Agria Vino 2010 Kft.) meghatározott jogi személy.

4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya a vállalkozás által a https://galtibor.hu/ weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, valamint a webáruházban leadott megrendelések alapján létrejövő adásvételi szerződésekre terjed ki.

Jelen ÁSZF hatálya Magyarország területére kiterjedő online értékesítésekre vonatkozik, kivéve, ha ettől eltérő feltétel külön feltüntetésre kerül.

5. A megvásárolható termékek köre

A webáruházban a vállalkozás borokat, pezsgőket és esetenként egyéb kapcsolódó termékeket értékesít. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait, így különösen a megnevezéseket, alkoholtartalmat, termőhelyét, évjáratot, fogyasztói árát a termékoldal tartalmazza.

A vállalkozás mindent megtesz azért, hogy a weboldalon szereplő termékleírások, képek, adatok a valóságnak megfeleljenek. Az esetleges nyomdai, technikai vagy adminisztrációs hibákból eredő tévedésekért a vállalkozás felelősségét a jogszabályok által megengedett körben kizárja.

6. **A rendelés menete**

6.1. A termék kiválasztása

A vásárló a kiválasztott termék nevére, vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bővebb ismertetőjét.
Borklubtagság esetén a regisztrált fiókba szükséges belépni email címmel és jelszóval, hogy a Gál Tibor Borklubtagsághoz tartozó kedvezményeket igénybe vehessék.

6.2. Kosárba helyezés

A termék darabszámának megadását követően a fogyasztó a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, böngésszen tovább és tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Borklubtagság esetén a fiókba való bejelentkezés szükséges a kedvezményes árak automatikus betöltésére a kosárban. Bejelentkezés nélkül a normál áron kerül a termék a kosárba.

6.3 **A kosár ellenőrzése**

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, módosítására, illetve törlésére. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a MENNYISÉG oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a KOSÁR FRISSÍTÉSE gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a bal oszlopban lévő X gombot. Amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra.

6.4. Adatok megadása / Regisztrációs lehetőség

A webáruházban a vásárlás nem regisztrációhoz kötött, de regisztrációval gyorsabban tud a következő alkalmakkor a webáruházban vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. A regisztrációhoz a SZÁMLÁZÁSI ADATOK alatt jelszót szükséges megadni. Amennyiben a fogyasztó már regisztrált vásárlónk, abban az esetben a „Kattints ide a bejelentkezéshez” lehetőségre kattintva a rendszer automatikusan kitölti a korábban használt mezőket.

6.5 Gál Tibor Borklubtagság

A Gál Tibor Borklubtagság tagjaként Ön számos exkluzív kedvezményben részesülhet vásárlásai során.

Hogyan lehetek Klubtag?
A klubtagság elnyeréséhez 30.000 Ft értéket elérő vásárlást kell teljesítenie akár online megrendelés, akár vendéglátóhelyünkön teljesített személyes vásárlás útján, melyet követően – profiljának azonosítására szolgáló adatainak megadása esetén, vagy meglévő profil hiányában regisztrációt követően – az Ön profilja automatikusan részesül a klubtagoknak járó előnyökből melyről Önt emailben értesítjük. A klubtagság igénylése online az elért 30.000 Ft kosárérték után megjelölhető BORKLUGTAG SZERETNÉK LENNI jelölőnégyzet bejelölése után érkezik be rendszerünkbe, ahonnan regisztráljuk a fogyasztót a webes felületünkön. Ezt követően a fogyasztó kap egy automatikus levelet, melyben el tudja végezni a regisztrációt és a továbbiakban be tud jelentkezni a kedvezményeinek érvényesítéséhez.

Helyszínen történő vásárláskor a megadott értékhatár elérését követően, amennyiben a fogyasztó jelzi felénk szándékát, hogy szeretne klubtag lenni, a nevével és email címével regisztráljuk a webes felületünkön. Ezt követően a fogyasztó kap egy automatikus levelet, melyben el tudja végezni a regisztrációt és a továbbiakban be tud jelentkezni a kedvezményeinek érvényesítéséhez.

Milyen előnyei vannak a klubtagságnak?
Klubtagként Ön minden vásárlásból 8% kedvezményre jogosult, mely más kedvezményekkel nem összevonható.
Amennyiben éves megrendeléseinek összege eléri a 250.000 Ft-ot, úgy minden naptári évet követően – a következő év januárjában – visszatérítjük az Ön részére az előző évben vásárolt termékek vételárának 8%-át.

Az előző évi visszatérítés összegét a kiküldött ajándékkártya felhasználásával a kiküldéstől számított 4 hónapig lehet felhasználni és egy összegben vásárolható le.
Bolti vásárlás esetén az ajándék kódot felmutatva, online vásárlás esetén pedig a rajta szereplő kódot a fizetési oldal „Ajándékkártya felhasználás" mezőjébe beírva tudod felhasználni.
A regisztrált Klubtag fiókban a vásárlások nyomon követhetők.

- Exkluzív hozzáférés limitált kiadású és trezor borainkhoz, amelyek máshol nem kaphatók.
- Személyes borbemutató évente egyszer, különleges program keretében bemutatjuk aktuális kínálatunkat csak klubtagjainknak.
- Klubtagjaink számára évente 1 alkalommal szervezünk egy exkluzív eseményt, mely a szoros kapcsolat ünnepli.
- Elsőként értesülhetsz programjainkról és ajánlatainkról hírleveleinkben.

Milyen azonosításra van szükségem a klubtagsági jogaim érvényesítéséhez? Hogyan tudom érvényesíteni a nekem járó kedvezményeket?
Klubtagjaink a regisztrált fiókjukkal tudják igénybe venni a kedvezményeket a webshopban és üzletünkben egyaránt. Online vásárlás esetén a weboldalon a Borklubtagság „Fiókom" menüpont alatt bejelentkezést követően, míg bolti vásárlás esetén a név és email cím bemondásával.

Hogyan tudom a visszatérítési ajándékkártyámat felhasználni?
Az éves megküldést követő 4 hónapi felhasználható. Online vásárlás esetén a fizetési oldal „Ajándékkártya felhasználás" mezőjébe írva a megküldött kóddal, míg a helyszínen a megküldött kód felmutatásával.

7. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása.

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (keresztnév, vezetéknév, cím (ország, megye, irányítószám, város, utca, házszám), e-mail cím, telefonszám; céges vásárlás esetén: cégnév, adószám, a cég székhelye, e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusan tárolja, mint szállítási adat. Amennyiben a számlázási és szállítási adatok eltérőek, abban az esetben A SZÁLLÍTÁS MÁSIK CÍMRE? előtti jelölőnégyzetre kell rákattintani és az eltérő szállítási adatokat megadni. A rendelési adatok megadása során a fogyasztónak lehetősége van a termék fizetési módját kiválasztani. A RENDELÉSI JEGYZETEK szövegdobozba tetszőlegesen adhat meg információkat a rendelésével kapcsolatban.

8. A rendelés véglegesítése

A rendelés leadása előtt a rendszer összesítve mutatja a megrendelés tartalmát, a fizetendő végösszeget, a szállítási költségeket és a megadott adatokat. Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával történik meg a rendelés elküldése. A rendelés elküldésével elfogadja a webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a fogyasztó által leadott rendelés a Ptk. szerinti ajánlatnak minősül és a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A webáruházban történő rendelések esetén a fogyasztó tekinthető ajánlattevőnek, így a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, amikor a vállalkozó a webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja, teljesítettnek jelöli. A webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának. A megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, annak nyelve magyar, és a vállalkozás azt elektronikusan rögzíti, illetve utólag hozzáférhetővé teszi.

Amennyiben a visszaigazolás a vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül. de legkésőbb 48 órán belül a vásárlóhoz nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól.

A vállalkozás a vásárló megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja, melyben ellenőrizheti a vásárlás részleteit. A megrendelést a visszaigazolásban szereplő rendelésszámon tartjuk nyilván. (Amennyiben a fogyasztó a megadott email fiókja elsődleges beérkező mappájában nem találja a visszaigazoló emailt, érdemes a spam mappában is megnézni. Amennyiben a levélküldő oda érkeztette a visszaigazoló emailt, javasolt a rákattintani, hogy nem spam a levél.)

Alkoholtartalmú termékeket tartalmazó rendeléseket csak 18 év feletti megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni és kizárólag nagykorúságát igazolni képes 18 év feletti személy részére tudjuk átadni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 16/A.§ (1) és (4) bekezdései alapján.

9. Az adatbeviteli hibák javítása

A vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt bármikor jogosult a megadott adatok javítására, módosítására, törlésére. A kosár tartalma, a mennyiségek, a számlázási és szállítási adatok a megrendelés véglegesítése előtt módosíthatók.

Ha a vásárló a megrendelés elküldése után észlel hibát a megadott adatokban, azt haladéktalanul köteles jelezni a vállalkozás felé az ÁFSZ-ben megadott elérhetőségek valamelyikén.

10. Árak

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, kivéve, ha a weboldal vagy jelen ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.

A termék oldalakon szereplő ár a termékek normál ára, mely alatt szerepel a Klubtag ár, mely kizárólag a Gál Tibor Borklubtagok számára elérhető 8% kedvezményt tartalmazza.

A Gál Tibor Borklub tagjai vendéglátóhelyünkön és az interneten is kedvezményesen vásárolhatnak. A regisztrált klubtagok a fiókjukba való belépést követően automatikusan a kedvezményes áron helyezik a terméket a kosárba. A fentiek alól bizonyos termékek kivételt képezhetnek, esetükben a normál ár

és a klub ár megegyezik. Személyes vásárlás során a fogyasztó klubtag email címére van szükségünk az azonosításakor.

A vállalkozás fenntartja az árváltoztatás jogát azzal, hogy az árváltozás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

11. Szállítás

30.000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás Magyarország területén díjmentes. Ezen értékhatár alatt a kiszállítás díja 3300 Ft.

A szállítást a vállalkozás jellemzően a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. útján teljesíti, esetenként a Magyar Posta Logisztika futárszolgálatával.

A kiszállítás várható határideje 3 munkanap, azonban ez tájékoztató jellegű. A vállalkozás mindent megtesz a megjelölt határidő betartása érdekében, de a futárszolgálat működéséből vagy egyéb elháríthatatlan okból eredő késedelemért a jogszabályok keretei között felel.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 16/A.§ (1) és (4) bekezdései alapján a megrendelt szeszes italokat kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik át. A szállító jogosult az átvevőt felhívni az életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában a megrendelt termékek átadását kötelesek vagyunk megtagadni. Ezen okból meghiúsult kézbesítés a megrendelő oldalán felmerült okból történő sikertelen kézbesítésnek minősül, amelynek következményeiért (pl. adott esetben az újbóli kézbesítés költsége stb.) a megrendelő felelős.

Életkor ellenőrzés miatt sikertelen kézbesítés:

Amennyiben a megrendelt alkoholt átvenni szándékozó személy nem tudja kétséget kizáróan igazolni az életkorát, úgy jogszerűen nem lehet neki átadni a terméket. Ez a megrendelő oldalán felmerülő okból történő sikertelen kézbesítésnek minősül és az egyes szállítási szolgáltatók sikertelen kézbesítést kezelő eljárásrendje alapján kell megkísérelni az újbóli kézbesítést, azonosan mintha pl. nem lett volna otthon a megbeszélt időpontban a megrendelő. Újbóli kézbesítés esetén is csak nagykorú személynek adható át alkoholos ital.

12. Fizetési feltételek

A vásárló a megrendelés leadásakor az alábbi fizetési módok közül választhat:

- utánvétel / készpénzes fizetés a futárnál, amennyiben ez az adott szállítási módnál elérhető,
- közvetlen banki átutalás,
  fizetés közvetlenül a vállalkozás bankszámlájára érkezik. A vállalkozás által kiállított számla az elküldését követően a rendelésben megadott email címre érkezik. Az utalás közlemény rovatban fel kell tüntetnie a fogyasztónak a rendelésszámot. A kiszállítás az összeg beérkezését követően történik.
- online bankkártyás fizetés.
  Az online bankkártyás fizetés szolgáltatója: Teya Hungary Zrt.
  Az elfogadott bankkártyák köre: Visa, Mastercard, Maestro, illetve a fizetési szolgáltató által aktuálisan támogatott további kártyatípusok.

  A bankkártyás fizetés során a vásárló a fizetési szolgáltató biztonságos fizetési felületére kerül

átirányításra. A bankkártya-adatok kezelését a vállalkozás nem végzi, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.

13. A megrendelés lemondása

A vásárló a megrendelést annak futárszolgálat részére történő átadásáig módosíthatja vagy lemondhatja. lemondási igényét a vállalkozás részére e-mailben vagy telefonon jelezheti.

A lemondás során kérjük megadni a megrendelés azonosításához szükséges adatokat, különösen a megrendelési számot és a vásárló nevét.

14. Elállási jog

14.1. Az elállási jog gyakorlásának általános szabályai

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén indoklás nélkül elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek,
- több termék egyidejű rendelése esetén, ha az egyes termékek átadása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- meghatározott időszakon belül rendszeresen szolgáltatott termék esetén az első szolgáltatásnak

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

14.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási jogát:

- a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy
- az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozatot a fogyasztó az alábbi elérhetőségre küldheti meg:

Agria Vino 2010 Kft.
3300 Eger, Verőszala út 22.
Email: fuzio@galtibor.hu
Telefon: 336 20 852 5002

Írásban történő elállás esetén elegendő, ha a fogyasztó elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

14.3. A vállalkozás kötelezettsége elállás esetén

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költséget is.

A vállalkozás jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

14.4. A fogyasztó kötelezettsége elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a termékeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon a vállalkozás részére visszaküldeni vagy átadni.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

14.5. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy oly termék esetén, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak,
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően felbontása után nem küldhető vissza, ha az adott termék jellege alapján ez a kivétel alkalmazható,
- minden olyan további esetben, amelyet a hatályos jogszabály az elállási jog alóli kivételként nevesít.

15. Kellékszavatosság, termékszavatosság

15.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatosság jogával?

Ön az Agria Vino 2010 Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

- Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolog adásvételére irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az Agria Vino 2010 Kft. nyújtotta.

A teljesítéstől számított egy év elteltet után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatosság jogával?

Ingó dolog hibája esetén Ön – választása szerint – a 15.1. pont szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Kivel szemben érvényesítheti a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási kötelezettség terheli Önt?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Ön köteles bizonyítani, hogy a termék hibás.

A gyártó (forgalmazó) mikor mentesül a kötelezettsége alól?

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Érvényesíthető-e egyszerre több szavatossági igény?

Ugyanazon hiba miatt Ön ugyanazon termékre vonatkozóan kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

16. Jótállás

A vállalkozás a termékekre jótállást kizárólag abban az esetben vállal, ha azt jogszabály írja elő, vagy azt a termék adatlapján, külön nyilatkozatban vagy egyedi megállapodásban kifejezetten feltünteti.

Amennyiben valamely termékre kötelező vagy önként vállalt jótállás vonatkozik, annak részletes feltételeit a vállalkozás külön tájékoztatóban közli.

17. Panaszkezelés

A vásárló a termékkel, a megrendeléssel, a szállítással vagy a vállalkozás magatartásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Email: fuzio@galtibor.hu
Telefon: +36208525002
Postacím: 3301 Pf. 22

A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás annak beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a vállalkozás öt évig megőrzi.

18. Békéltető testület

A fogyasztó a vállalkozással szemben fennálló fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Heves vármegyei fogyasztók esetében az illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefonszám: (46) 501-090
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

A békéltető testületekről további információ a https://bekeltetes.hu/ oldalon érhető el.

19. Magatartási kódex

A vállalkozás tájékoztatja a fogyasztókat, hogy **nem rendelkezik** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

20. Felelősség

A weboldalon található információk jóhiszeműen kerülnek feltüntetésre, azonban azok tájékoztató jellegűek, és a vállalkozás nem vállal felelősséget az esetleges technikai hibákból, működési zavarokból vagy ideiglenes elérhetetlenségből eredő károkért, kivéve, ha a felelősséget jogszabály kizárni nem engedi.

A vállalkozás nem felel a vásárló által megadott adatok hibájából eredő teljesítési problémákért vagy károkért.

21. Adatkezelés

A webáruház használatával és a megrendeléssel kapcsolatos adatkezelésről a vállalkozás külön adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást.

22. Adattovábbítási nyilatkozat online fizetés esetén

A vásárló tudomásul veszi, hogy az Agria Vino 2010 Kft. mint adatkezelő által a galtibor.hu felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai az online fizetés lebonyolítása céljából átadásra kerülhetnek a Teya Hungary Zrt. részére, mint adatfeldolgozó részére.

Az adattovábbítás célja az online fizetési tranzakciók bonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a vásárlók részére nyújtott ügyfélszolgálati segítség biztosítása.

Az adatkezelési tájékoztató a fizetési szolgáltató honlapján érhető el.

23. Az ÁSZF elérhetősége és menthetősége

A vállalkozás a jelen ÁSZF-et a weboldalon folyamatosan elérhetővé teszi oly módon, hogy az a fogyasztó számára megismerhető, letölthető, menthető és utóbb is előhívható legyen.

24. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A vállalkozás jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026.10.09.

Melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett:
Agria Vino 2010 Kft.
3300 Eger, Verőszala út 22.
E-mail: fuzio@galtibor.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek) megnevezése: _____

Megrendelés időpontja / átvétel időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____

Nyilatkozatminta letöltése